

# ABOUT BRITISH AIRWAYS CHECK IN KIOSK 自動チェックイン機のご案内

2006年4月25日より英国国内線をご利用のお客様はBAのホームページ「ba.com」または空港内に設置されたチェックイン・キオスク(自動チェックイン機)にてチェックインを承ります\*。お預けの荷物があるお客様も手軽にチェックインが出来ます。画面に表示される案内に従って、タッチスクリーンに触れてください。

\*6名様以上の団体のお客様、コードシェア便ご利用のお客様、付き添いなしの未成年のお客様、お子様連れでご旅行のお客様はアシスタントデスクをご利用ください。



チェックインをしていただくにあたり、下記のいずれかを入れてください。

- エグゼクティブ・クラブ・カード
- クレジット・カード/デビット・カード(お支払いにカードをお使いいただいた場合)
- 航空券(裏面に磁気ストライプがあるタイプ)



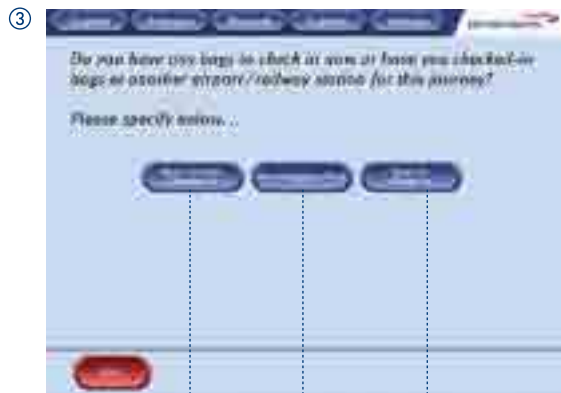
24時間以内に乗り継ぎを予定している方は、乗り継ぎ便もチェックインすることができます。  
Yes か No をお選びください。



予約をいただいている方のお名前が表示されます。お名前をご確認の上、チェックインされる方の Yes に触れてください。  
※最大6名まで同乗者の方も同時にチェックインが出来ます。表示内容に問題がなければ CONFIRM に触れてください。



予約されているフライトと搭乗者のお名前、シート番号が表示されます。表示内容に問題がなければ CONFIRM に触れてください。シートの変更を希望される方は、シート番号 に触れてください。マイレージカード番号の登録をご希望の場合は グレーのボタン に触れてください。



既に預けてある 機内持ち込み手荷物のみ 手荷物を預ける

次にお預かりする荷物があるかをご確認します。上記からお選びください。



シートの変更をご希望された場合、ご搭乗機のシートが表示されます。ご希望の (シート) に触れてください。※同乗者の方も同時に変更が出来ます。変更が出来ましたら CONFIRM に触れてください。

※途中 赤いボタン を押していただくと、チェックインされません。アシスタントデスクまでお越しください。英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語でご使用いただけます。ここでは英語を例にご説明しています。

週に150万人を超えるお客様にご利用いただいている「ba.com」は、ご旅行に関するあらゆる手続きをオンライン上で可能にしています。ブリティッシュ・エアウェイズは、お客様に時間をより有効活用していただけるよう、ますます利便性の向上につとめています。



すべてのお客様の安全を守るため、セキュリティに関する質問に

**Yes** か **No** でお答えください。

- ご自身で荷造りをした後に第三者がバッグを開けた可能性がありますか？
- 第三者から預かった荷物はありますか？



最後にeチケットの控えが必要かお聞きします。

プリントが必要な方は **Receipt** に触れてください。



搭乗券を発券します。裏面に磁気ストライプがある航空券でご搭乗手続きをなさったお客様は、航空券の右側にチェックイン情報が印字されて出てきます。これでチェックインは終了です。預け入れお荷物をお持ちのお客様は「BAG DROP」(手荷物預け入れカウンター)にお進みください。



### Manage My Booking

お客様が自分の旅行計画を管理できる、予約管理の専用ページ“Manage My Booking”を設けています。このページは航空券を予約された方が、世界中どこからでもニーズに合わせた旅行関連情報をご提供します。

- ①予約の確認、旅程表の印刷、旅程のメール送信
- ②シートの事前リクエスト
- ③特別機内食(スペシャルミール)のリクエスト
- ④エグゼクティブ・クラブ会員番号の登録
- ⑤ホテル、レンタカー、保険の予約
- ⑥米国渡航時の事前旅客情報入力
- ⑦フライトのチェックイン、離着陸に関する確認 など



### オンライン・チェックイン

ご出発の24時間前よりba.comの“Manage My Booking”にアクセスしていただくと、どこにいてもチェックインは数分で完了します。ご搭乗機のシートマップからお好きな席をお選びいただく、もしくは変更いただくことが可能です。また、オンラインでチェックインいただいた後は、ご自身のプリンターで搭乗券を印刷いただくことも可能です\*。

\*出発空港によってはご利用いただけない場合があります。



### その他 ba.comの主なサービス



#### オンライン予約

自由度の高い検索エンジンが、日程と運賃・商品の組み合わせを複数ご提案。お選びいただいたどの路線の航空券でも、クレジットカード決済が可能です。

#### e-チケット

従来の航空券発券に代わり、航空券の情報をシステム内に記録し、旅程表・領収書のみを発行いたします。そのため航空券受け取りの手間がなくなり、紛失の心配もありません。予約変更にとまなう航空券の書き換えや再発行などもお電話一本\*。提携航空会社も充実し、スムーズな乗り継ぎもご提供しています。

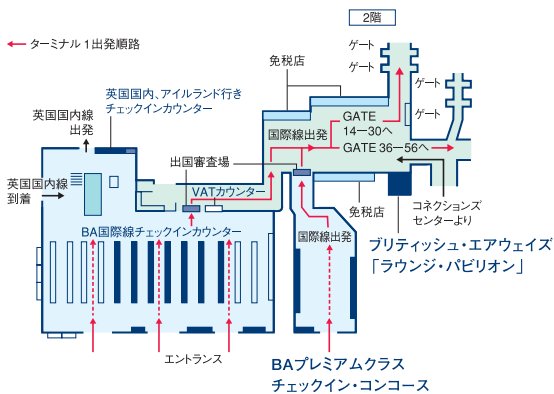
\*所定の手数料がかかる場合があります。

# AIRPORT&TRANSIT ロンドンヒースロー空港とお乗り継ぎのご案内

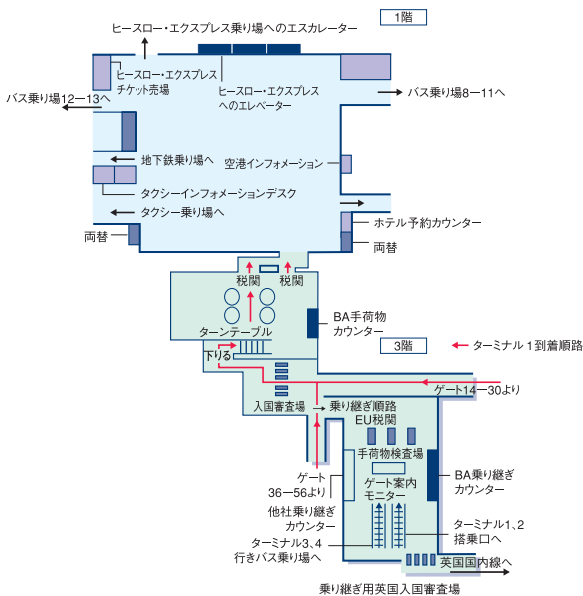
## ロンドンヒースロー空港のご案内

ロンドンにおけるブリティッシュ・エアウェイズの主要拠点は、ヒースロー空港とガトウィック空港の2つです。ヒースロー空港はターミナル1から4まであり、東京路線は、すべてターミナル1より発着します。英国国内路線・国際路線へのお乗り継ぎの際は、乗り継ぎ専用ビル「フライト・コネクションズ・センター」へお進みください。ターミナル1・2へのお乗り継ぎは徒歩で、3・4へのお乗り継ぎには専用バスをご利用ください。またガトウィック空港へは、直行快速バス「ナショナルエクスプレス（15～30分間隔／所要時間1時間30分）」をご利用ください。

## Terminal 1 出発階



## Terminal 1 到着階



## お乗り継ぎ

ご到着後、通路表示に従い、出発便ターミナルへお進みください。なお、事前に必ず乗り継ぎ便の出発空港とターミナルをご確認ください。乗り継ぎ便に遅れた場合は、お近くのブリティッシュ・エアウェイズカウンターへご相談ください。

**お預かり荷物について**  
お荷物に関しましては、お預けいただいた際にお渡しした半券（タグ）をご確認の上、ご到着先の空港にてお受け取りください。なお、タグの表示がLHR・LON・LGWの場合には、ロンドン・ヒースロー空港にていったんお荷物をお受け取りください。お荷物が見つからない場合には、タグをお持ちの上、荷物受取所のサービスカウンターまでお問い合わせください。

## ■ ブリティッシュ・エアウェイズ発着ターミナル（2006年4月現在）

表にはこの2年間でターミナルが変更になった主な路線を記してあります。ご不明な点は客室乗務員または地上職員までお問い合わせ下さい。

### ヒースロー空港

ターミナル 1	長距離路線（東京、ヨハネスブルグ、ロサンゼルス、サンフランシスコ、香港、トリポリ）、ターミナル 4 発着以外の全てのヨーロッパ路線、英国国内路線、フィンエア及びエアリングとの共同運航便（アイルランド共和国路線）など
ターミナル 2	イベリア航空との共同運航便路線
ターミナル 3	マイアミ路線
ターミナル 4	一部のヨーロッパ路線（パリ、アムステルダム、リヨン、チューリッヒ、ジュネーブ、バーゼル、ウィーン、ブリュッセル、コペンハーゲン、オスロ、ペオグラード）、長距離路線（東京、ヨハネスブルグ、ロサンゼルス、サンフランシスコ、香港、トリポリを除く）

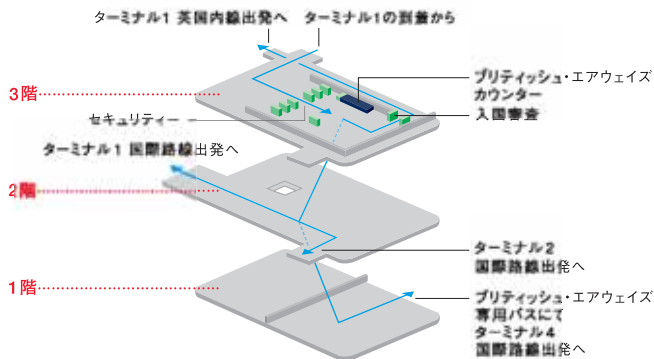
### ガトウィック空港

北ターミナル	ヨーロッパ路線、北中南米路線、英国国内路線
--------	-----------------------

## Flight Connections Centre

### フライト・コネクションズ・センターのご案内

ターミナル1・2に隣接する乗り継ぎ専用ビルです。3階では、EU諸国へ乗り継ぎ時の税関審査手荷物検査、英国国内路線へ乗り継ぎ時の入国手続き、さらにターミナル1・2出発便のチェックインが行えます。なお、日本ご出発時にすでに搭乗券をお持ちのお客様は、ここでのチェックインは不要です。



お乗り継ぎターミナル	お乗り継ぎ方法	
ターミナル1・2	国際線	すでに搭乗券をお持ちのお客様はここでのチェックインは不要です。エスカレーターで2階へ降り、Terminal 1 & 2 International Departures（ターミナル1・2国際線出発）の表示に従って搭乗口までお進みください。
	英国国内線	そのまま3階にある入国審査を通り、Terminal 1 Domestic Flights UK, Republic of Ireland Departures（ターミナル1国内線、アイルランド共和国路線出発）の表示に従って搭乗口までお進みください。
ターミナル3	空港ご到着後、Flight Connections（フライト・コネクションズ）の表示に従って進み、手荷物検査通過後ターミナル3行きのバスにお乗りください。	
ターミナル4	空港ご到着後、Flight Connections（フライト・コネクションズ）の表示に従って進み、手荷物検査通過後、ターミナル4行きのブリティッシュ・エアウェイズ専用バスにお乗りください。	